

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации врачей всех специальностей по теме: «Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях: создание инновационной корпоративной культуры».

Разработчики рабочей программы:

Проректор по учебной и воспитательной работе

д.м.н., профессор
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Т.В.Гайворонская
(расшифровка)

Заведующий мультипрофильным аккредитационно-симуляционным центром

(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Е.А. Чабанец
(расшифровка)

Ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины к.фарм.н.

(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Д.В. Веселова
(расшифровка)

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС

к.э.н.
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

Л.В. Верменникова
(расшифровка)

Рецензенты:

Заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины

д.м.н., профессор
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

А.Н. Редько
(расшифровка)

Директор Института общественного здоровья, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ВолГМУ

Минздрава России
д.м.н., профессор
(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

В.Л. Аджиенко
(расшифровка)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании факультета ФПК и ППС «___» _____ 20 __ г., протокол заседания № _____.

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

©Мультипрофильный аккредитационно-симуляционный центр

ОГЛАВЛЕНИЕ

№ п/п	Наименование документа	№ стр.
1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1.	Актуальность программы	4
1.2.	Виды профессиональной деятельности слушателя	4
1.3.	Категории обучающихся	4
1.4.	Срок обучения	4
1.5.	Режим проведения занятий	5
1.6.	Форма обучения	5
1.7.	Документ об освоении программы	5
2.	ОПИСАНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОГРАММЫ	5
2.1.	Цель программы	5
2.2.	Нормативные документы, определяющие требования к слушателю программы	5
2.3.	Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС ВО	7
2.4.	Результаты обучения программы	7
3.	СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
3.1.	Учебный план	8
3.2.	Структура программы	9
3.3.	Содержание тем программы	10
3.3.1	Календарный учебный график	10
3.4.	Формы аттестации	11
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	13
4.1.	Квалификация научно педагогических кадров обеспечивающих реализационного образовательного процесса	13
4.2.	Материально технические условия реализации программы	14
4.3.	Учебно-методическое обеспечение программы	14
4.3.1.	Законодательные и нормативно правовые документы в соответствии профилем специальности	14
4.3.2.	Основная литература	15
4.3.3.	Дополнительная литература	15
4.3.4.	Интернет ресурсы	16
4.4.	Образовательные технологии	16
5.	СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ	17

1. Общая характеристика программы

1.1. Актуальность программы

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации, обусловлена необходимостью реализации национального проекта «Здравоохранение», включая проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», а также федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Программа составлена в соответствии с основными нормативными документами:

1. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707 н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Методические рекомендации Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.07.2019.

1.2. Виды профессиональной деятельности слушателя

В соответствии с Приказом Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» видом профессиональной деятельности является обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организации.

Основная цель вида профессиональной деятельности: сохранение и поддержание здоровья, улучшение качества жизни населения, оказание медицинской помощи.

Отнесение к видам профессиональной деятельности: 86.10 Деятельность больничных организаций; 86.90 Деятельность в области медицины прочая.

Основными трудовыми функциями, являются:

Обобщенная трудовая функция «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Трудовые функции:

- Ведение статистического учета
- Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета
- Управление структурным лечебно-диагностическим (клиническим) подразделением медицинской организации
- Управление организационно-методическим подразделением
- Управление процессами деятельности медицинской организации
- Управление медицинской организацией.

1.3. Категории обучающихся

К обучению по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по теме: **«Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях: создание инновационной корпоративной культуры»** допускаются специалисты, имеющие высшее медицинское образование, участвующие в реализации национальных проектов «Здравоохранение», «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», имеющие подготовку по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

1.4 Срок обучения

Обучение по данной программе составляет 18 часов, включая все виды аудиторной работы слушателя.

1.5 Режим проведения занятий

График обучения	Аудиторных часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения			
с отрывом от работы (очная) с применением ДОТ	6	3	3 дня

1.6. Форма обучения

Очная форма обучения с применением ДОТ.

1.7. Документ об освоении программы

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей по теме «Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях: создание инновационной корпоративной культуры» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца - удостоверение о повышении квалификации.

2. Описание целей программы

2.1. Цель программы

Цель: развитие и совершенствование компетенций, направленных на освоение и закрепление эффективного применения философии, принципов и инструментов «бережливого производства» в организации для повышения качества управления, безопасности, снижения затрат, повышения удовлетворенности населения качеством оказания услуг, а также повышения качества и мотивации труда сотрудников при реализации национального проекта «Здравоохранение», включая проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», а также федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Задачи:

1. Формирование знаний об основах «Бережливого производства» и лучших практиках внедрения инструментов и методов «Бережливого производства» в различных сферах деятельности.
2. Формирования навыка создания инновационной корпоративной культуры в медицинской организации.
3. Формирования навыка оценки достижения медицинской организацией критериев «Новой модели».
4. Формирование навыков составления стандартов.
5. Изучение основ командообразования и эффективного управления человеческим потенциалом.

2.2. Нормативные документы, определяющие требования к слушателю программы

Нормативный документ	Код направления	Наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация)
Приказ Минтруда России от 07.11.2017 N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в	A/01.7	Статистический учет	Ведение статистического учета
	B/01.7	Организация методической деятельности и статистического учета	Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета

<p>области организации здравоохранения и общественного здоровья" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.11.2017 N 49047)</p>	C/01.7	Управление структурным лечебно-диагностическим (клиническим) подразделением медицинской организации	Управление структурным лечебно- диагностическим (клиническим) подразделением медицинской организации
	D/01.8	Планирование и контроль деятельности медицинской организации	Управление организационно- методическим подразделением
	D/02.8	Управление ресурсами медицинской организации	
	D/03.8	Взаимодействие с вышестоящим руководством и подразделениями медицинской организации	
	D/04.8	Планирование, организация и контроль деятельности организационно- методического подразделения	
	D/05.8	Разработка и внедрение системы менеджмента качества медицинской организации	
	E/01.8	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	Управление процессами деятельности медицинской организации
	E/02.8	Управление ресурсами для обеспечения процессов медицинской организации	
	E/03.8	Взаимодействие с вышестоящим руководством и подразделениями медицинской организации	
	E/04.8	Менеджмент качества процессов медицинской организации	
	F/01.9	Стратегическое планирование и прогнозирование деятельности медицинской организации	Управление медицинской организацией
	F/02.9	Управление ресурсами медицинской организации	
	F/03.9	Взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями	

	F/04.9	Обеспечение развития медицинской организации	
	F/05.9	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности	

2.3. Взаимосвязь программы с образовательными стандартами ФГОС ВО

Нормативный документ	Код направления	Наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация)
ФГОС ВО	31.08.71	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

2.4. Результаты обучения программы

Перечень профессиональных компетенций, необходимых для получения квалификации

Код и содержание компетенции	Результаты обучения
<p>Общекультурные компетенции (ОК):</p> <p>ОК-1 Способность к абстрактному мышлению анализу и синтезу.</p> <p>ОК-5 Готовность к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала.</p>	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конституцию Российской Федерации; 2. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, действующие в сфере здравоохранения; 3. Основные методы и инструменты «бережливого производства». 4. Вопросы внедрения системы бережливого производства. 5. Современные инструменты бережливого производства, позволяющие устранить потери. <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить хронометраж процессов, происходящих в медицинской организации. 2. Выделять и анализировать потери в медицинской организации. <p>Владеть:</p> <p>Навыками оценки медицинской организации на достижение критериев «Новой модели»</p>
<p>Профессиональные компетенции (ПК):</p> <p>ПК-2 Способность и готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения.</p> <p>ПК-17 Способностью к применению</p>	<p>Знать:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепцию федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную профессиональную деятельность: системы «5С», хронометража, выявления и минимизации потерь, системы «Канбан», системы «Андон», системы «Супермаркет», принципа FiFo.помощь». 2. Основные нормативно-правовые документы, отражающие концепцию «Бережливое

<p>основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.</p> <p>ПК-18 Готовностью к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.</p> <p>ПК-22 Готовностью к участию во внедрении новых методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан.</p>	<p>производство».</p> <p>Уметь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать рациональную работу сотрудников медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению. 2. Использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению. 3. Обеспечивать рациональное использование материальных ресурсов медицинской организации. <p>Владеть:</p> <p>Навыками командообразования и внедрения инновационной корпоративной культуры.</p>
---	---

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

повышения квалификации

по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях:
создание инновационной корпоративной культуры**

наименование программы

Наименование раздела, темы	Общая трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час.			Дистанционные занятия, час.			Самостоятельная работа, час	Текущий контроль		Итоговая аттестация *	
		Всего	В том числе		Всего	В том числе			опрос	Тестирование	За-чет	Экза-мен
			Лекции	Практич. занятия, семинары, лаб. работы		Лекции	Практич. занятия, семинары, лаб. работы					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Раздел 1. Философия, ценности и принципы БП.	4	2	2	-	2	-	2	-	+	-	-	-
Раздел 2. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.	6	6	-	6	-	-	-	-	+	-	-	-

Раздел 3. Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливими проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливими проектами.	7	3	1	2	4	-	4	-	+	-	-	-
Итого	17	11	3	8	6	-	6	-	-	+	T	-
Итоговая аттестация	тестирование – 1 час											
Всего:	18											

* В соответствующей графе указываются количество и вид приема. Вид приема указывается в случае использования дистанционных технологий:

«Т» – прием, осуществляемый по традиционной образовательной технологии;

«Д» – прием, осуществляемый с использованием дистанционной образовательной технологии.

3.2. Структура программы

Темы занятий	Совершенствование и формирование компетенций	Результаты освоения программы
Раздел 1. Философия, ценности и принципы БП. Критерии новой модели МО. Проведение аудита в медицинской организации по критериям.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	Знать: см. п.2.4 Уметь: см. п.2.4 Владеть: см. п.2.4
Раздел 2. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	
Раздел 3. Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливими проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливими проектами.	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	

Итоговая аттестация	ОК-1, ОК-5, ПК-2, ПК-17, ПК-17, ПК-22, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5.	Знать: см. п.2.4 Уметь: см. п.2.4 Владеть: см. п.2.4
----------------------------	---	---

3.3. Содержание тем программы

Наименование дисциплин	
Тема программы	Содержание тем программы
1. Философия, ценности и принципы БП	1. Критерии новой модели МО. Проведение аудита в медицинской организации по критериям. 2. Понятие инновационная корпоративная культура и актуальность ее внедрения в организациях здравоохранения.
2. Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.	1. Проведение симуляционной игры и разбор применения на практике инструментов БП.
3. Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливими проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливими проектами.	1. Командообразование и эффективное управление человеческим потенциалом в медицинской организации.

3.3.1 Календарный учебный график

№ п/п	Учебный день/вид учебной нагрузки	Кол-во часов	Наименование разделов (тем, модулей)
1	2	3	4
1	1 день		
	Аудиторные занятия (Л) Аудиторные занятия (С)	2 2	Философия, ценности и принципы бережливого производства.
	Аудиторные занятия (Л) Аудиторные занятия (С)	1 1	Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливими проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и

			управления бережливыми проектами.
2	2 день	6	Фабрика процессов как инновационная форма обучения философии, ценностям, принципам и инструментам БП.
	Аудиторные занятия (С)		
3	3 день	5	Система менеджмента бережливого производства. Системное представление управления бережливыми проектами в организации, цели организации, систематизация целей по SQDCME, подсистемы мониторинга и управления бережливыми проектами. Тестирование.
	Аудиторные занятия (С)		
	Итоговая аттестация	1	

3.4. Формы аттестации

По итогам обучения проводится итоговая аттестация слушателей в форме электронного тестирования с применением дистанционных образовательных технологий. Тест проверяется автоматически. Оценка «зачтено – не зачтено».

Фонд оценочных средств включает:

Тесты.

Вопросы тестирования для текущего контроля успеваемости:

1. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь*
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов*;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) компьютерная техника.

3. Потери, в соответствии с концепцией, «бережливое производство»- это...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента*;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) проведение медицинской манипуляции;
- б) сбор анамнеза;
- в) перемещение пациента между подразделениями*;
- г) выполнение диагностического исследования.

5. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:

- а) производственная сфера*;
- б) сфера услуг;
- в) торговля;
- г) научные исследования.

Итоговое тестирование:

Пример:

1. Что такое бережливое производство?

- а) делегирования полномочий;
- б) систематизация принципов и методов производства;
- в) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь*;
- г) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне.

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов*;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) информационные технологии

3. Потери, в соответствии с концепцией «бережливое производство», это-...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента*;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) аускультация легких;
- б) заполнение медицинской карты пациента;
- в) очередь на прием к врачу*;
- г) заполнение статистических документов по медицинской деятельности.

Оценка «зачтено» - более 70% правильных ответов, «не зачтено» - менее 70% правильных ответов.

Вопросы для собеседования:

1. Что такое инновационная корпоративная культура?

2. Дайте определение понятию «бережливое производство».

3. Назовите основные принципы командообразования и эффективного управления человеческим потенциалом в медицинской организации.

4. Назовите целевой показатель поиска необходимой информации об объекте (кабинете, отделении, подразделении и пр.), в том числе в точке ветвления маршрута, критерия «Организация системы навигации в медицинской организации»?

5. Перечислите 14 принципов бережливого производства.

6. Дайте определение понятию «потери».
7. Перечислите 8 видов потерь. Приведите примеры потерь каждого вида.
8. Дайте определение понятию «ценность».
9. Приведите пример действия врача, создающего ценность для пациента.
10. Приведите пример реализации концепции TQM в лечебно-профилактическом учреждении.
11. Как расшифровывается система SQDCME и какова её роль в управлении бережливыми проектами?
12. Как звучит правило трех «НЕ»?
13. Дайте определение стандарту.
14. Что такое СОК?
15. Что представляет собой визуальный элемент стандартной операционной карты?
16. Можно ли построить диаграмму Парето для выявления наиболее частых видов поломок медицинского оборудования?
17. Дайте определение инструменту «карта потока создания ценности».
18. Для чего применяется инструмент «карта потока создания ценности»?
19. Кто должен принимать участие в построении карты потока?
20. Для чего строится карта будущего состояния потока создания ценности?

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Квалификация научно-педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Ф.И.О. преподавателя	Наименование ВУЗа (который окончил) специальности и квалификации по диплому	Основное/дополнительное место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительная квалификация	Стаж работы в области профессиональной	Стаж научно-педагогической работы		Наименование читаемой программы
				Всего	В том числе по читаемой	
Веселова Д.В.	ВолГМУ, фармация	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины	11	4	2	Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях: создание инновационной корпоративной культуры
Верменникова Л.В.	КубГУ, государственное и муниципальное управление	ФГБОУ ВО КубГМУ, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	18	12	7	
Пидшморга Ю.В.	КГИК, реклама	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры философии, психологии и педагогики	14	14	1	

Лупишко А.Н.	АГМА, лечебное дело	ФГБОУ КубГМУ, ассистенткафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	ВО	16	6	1	
--------------	------------------------	--	----	----	---	---	--

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Кабинеты: Учебные аудитории мультипрофильного аккредитационно-симуляционного центра ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России, кабинеты № 617, 618 с аудио и видео фиксацией сигнала, кабинет дебрифинга № 601 с возможностью просмотра записей действий команд, проектный офис.

Симуляционный класс.

Медицинское оборудование: Стоматологические установки, стоматологический инструментарий, боры.

Технические средства обучения: Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, видеоманитофон, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы. Наборы таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Имитаторы медицинской документации, используемой в процессе деятельности врача-стоматолога. Учебные доски.

Для реализации программы используется дистанционное обучение через информационную платформу (далее - платформа). В платформу внесены материалы для самостоятельной работы: методические разработки кафедры, клинические рекомендации; тестирование при промежуточной и итоговой аттестациях проводится через платформу.

4.3. Учебно-методическое обеспечение программы

4.3.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 2011 г.).
2. Федеральный закон от 29.11.2010 № 273-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»:
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543 (ред. от 30.09.2015) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению";
5. Письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации №13-2/1538 от 7 декабря 2015 г. «О сроках хранения медицинской документации»;
6. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834и «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
7. Приказ Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 № 366н "Об утверждении Порядка оказания педиатрической помощи;
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. № 923н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю "терапия";
9. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
10. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
11. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
12. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.

13. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента.
14. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки.
15. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента.
16. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
17. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы.
18. ГОСТ 12.4.026-2015 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний (с Поправкой).

4.3.2 Основная литература

п / п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1.	Гастев А.К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда	Н.М. Бахрах, Ю.А. Гастев, А.Г. Лосев, Е.А. Петров.	М.: Книжный дом "ЛИБРИКОМ", 2011. 480с.	-	1
2.	Тосио Хорикири TPS и TMS - системы для развития компании	Toyota Engineering Corporation	Toyota Engineering Corporation.- 2014.	-	1
3	Канбан и точно вовремя на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте	Пер. с англ.	М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. 218 с.	2	1

4.3.3. Дополнительная литература

п/п №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению бережливого производства. Методик	Вэйдер М.	М.: Альпина Бизнес Букс, 2007	-	1
2	Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании	Джеймс П. Вумек, Дэниел Джонс.	М.: Альпина Паблишер, 2013. – 472 с.	-	2

4.3.4. Интернет-ресурсы

1. Материалы сайта "Все о системе 5S в одном месте". Доступ к электронному ресурсу: <http://www.5sexpert.ru/> Дата обращения: 18.07.2020;
2. Материалы сайта Leaninfo. Доступ к электронному ресурсу: <http://www.leaninfo.ru/books/5s-for-the-office/> Дата обращения 18.07.2020.

4.4. Образовательные технологии

Согласно положению о реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (принято 12.04.2018 г. http://www.ksma.ru/cms/files/skm_c22718100917400.pdf) в образовательном процессе применяется ДОТ и ЭО, в форме видеоконференций, вебинаров и итогового тестирования. При зачислении на курс слушателю предоставляется логин и пароль от личного кабинета Портала дистанционного обучения Кубанского Государственного Медицинского Университета: <http://mdls.ksma.ru/>, обеспечивающие доступ ко всем видам дистанционного обучения по соответствующему образовательному курсу. Куратор программы имеет возможность отслеживать участие каждого слушателя в образовательном процессе.

Используемые образовательные технологии при изучении данной программы: имитационные и неимитационные интерактивные методы. Интерактивные занятия составляют 10 % от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- семинар-визуализация;
- учебная дискуссия.

Семинары (вебинары) проводятся очно в аудитории и с помощью платформы Cisco Webex в онлайн режиме, посредством изучения методов и инструментов бережливого производства для усовершенствования полученных знаний и умений и реализации проектов по улучшениям в медицинских организациях.

Симуляционное обучение представлено в виде решения ситуационных задач. Цель: развитие и совершенствование компетенций, направленных на освоение и закрепление эффективного применения философии, принципов и инструментов «бережливого производства» в организации для повышения качества управления, безопасности, снижения затрат, повышения удовлетворенности населения качеством оказания услуг, а также повышения качества и мотивации труда сотрудников.

Основными задачами симуляционного обучения являются:

1. Сформировать у врачей практические навыки по применению инструментов бережливого производства в медицинских организациях.
2. Выработать последовательность при реализации проектов по улучшениям процессов в медицинских организациях для достижения критериев приоритетного федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Слушателям предоставляется возможность ознакомления и практического участия на Фабрике процессов, где они имеют возможность отработать практические навыки применения методов и инструментов бережливого производства в симулированных условиях. При проведении практических занятий (а также симуляционных) используются также технические возможности Мультипрофильного аккредитационно-симуляционного центра ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.

Итоговая аттестация проводится в личном кабинете обучающегося на портале <http://mdls.ksma.ru/> и представлена в виде электронного тестирования (30 тестов).

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

№	Ф.И.О. составителя программы	Ученая степень, ученое звание	Основное/дополнительное место работы	Наименование разработанной программы
1.	Гайворонская Т.В.	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО КубГМУ, Кафедра хирургической стоматологии и челюстно-лицевой хирургии	Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях: создание инновационной корпоративной культуры
2.	Чабанец Е.А.	-	ФГБОУ ВО КубГМУ, заведующий мультипрофильным аккредитационно-симуляционным центром	
3.	Веселова Д.В.	к.фарм.н	ФГБОУ ВО КубГМУ, ассистент кафедры общественного здоровья, здравоохранения и истории медицины	
4.	Верменникова Л.В.	к.э.н	ФГБОУ ВО КубГМУ, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС	