



Lean-технологии: как получить реальный результат вместо имитации бурной деятельности

Верменникова Людмила Викторовна,
к.э.н., доцент кафедры
общественного здоровья и здравоохранения ФПК и ППС,
руководитель Центра бережливых технологий





Бережливое производство

Карточка проекта

Предложения по улучшениям

Карта потока создания ценности

Пирамида проблем

TPM

5 почему

Канбан

Диаграмма Исикава

Стандартная операционная карта



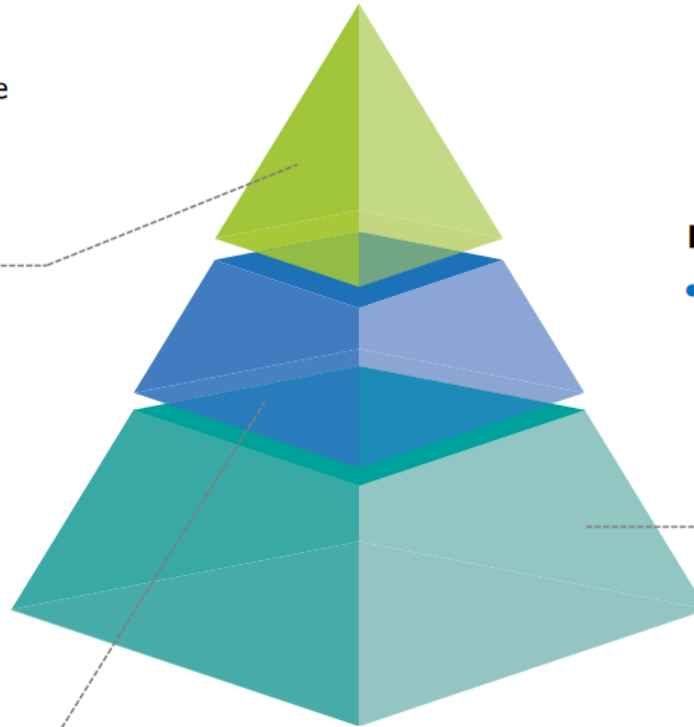
Бережливое производство в медицине сегодня

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – достижение медицинской организацией **от 19 до 22 критериев** «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 12 до 15 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- Первый** уровень + **5 обязательных** критериев **второго** уровня (критерии № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21 + 2 критерия медицинская организация выбирает сама, в соответствии с выявленными проблемами)



ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **5-8 обязательных из 22 критериев** «Новой модели медицинской организации» (критерии № 1, 2, 4, 5, 7, 16, 17, 18)



Блоки критериев оценки новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

1. Управление потоками пациентов;
2. Качество пространства;
3. Управление запасами;
4. Стандартизация процессов;
5. Качество медицинской помощи;
6. Доступность медицинской помощи;
7. Вовлеченность персонала в улучшения процессов;
8. Формирование системы управления;
9. Эффективность использования оборудования.



Цель - повышение качества и доступности медицинской помощи

Для пациента	Для медицинских работников	Для руководителей МО
Повышение доступности , безопасности и качества медицинской помощи	Создание условий для оказания качественной, своевременной медицинской помощи	Создание эффективной системы управления мед. организацией, позволяющей оперативно реагировать на изменения и достигать целей, Экономический эффект



Как покорить вершину?





С чего начать?

Выбор проблемы

- ✓ Критерии НММО
- ✓ Пациенты
- ✓ Сотрудники
- ✓ Проблемы, мешающие достижению целей

Анализ проблемы

- ✓ В рамках зоны влияния
- ✓ Первопричина
- ✓ Сбор реальных количественных данных



Одна и та же проблема может иметь разные решения

**Поликлиническое отделение
№ 2 ДГБ Волгодонска**

маршрутный лист
медицинского осмотра детей в
возрасте до 1 года с указанием
времени посещения каждого
кабинета

Сокращение времени
прохождения осмотра с 3-4
дней до 3 часов

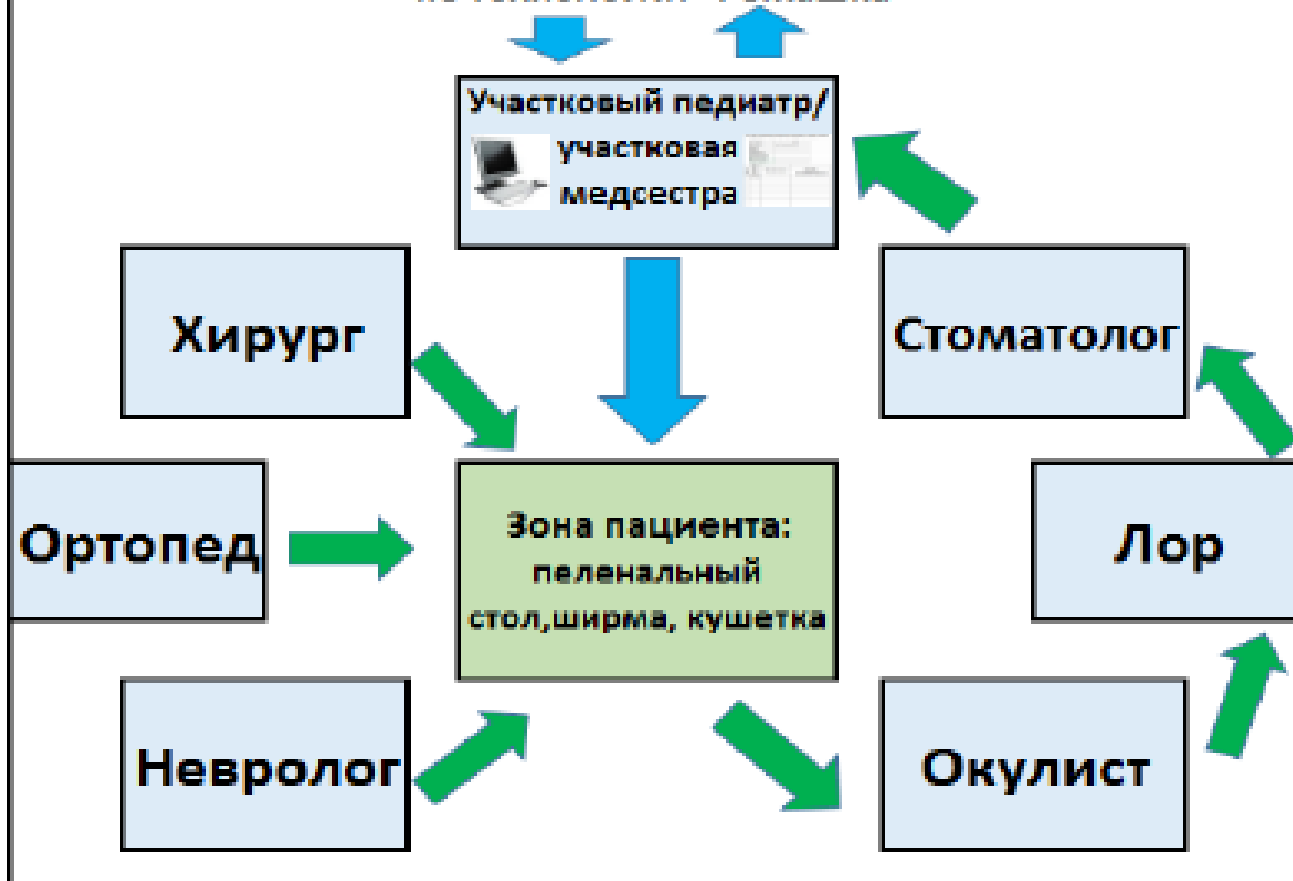
**ГАУЗ «Детская клиническая
больница» г. Оренбург**

Профосмотры по принципу
«Ромашка»

Сокращение времени
протекания процесса с 2-4 часов
до 20-40 минут



Схема последовательности прохождения врачей по технологии "Ромашка"





Вершина может покориться не сразу, главное – идти к цели!

Создание двухзонной системы хранения ЛС и ИМН

Отправка из отделения предварительно заполненных накладных-требований в электронном виде на проверку в аптеку

Установка специального ящика для документов на подпись руководителю

Организация работы курьера



Как покорить вершину?

Собрать мотивированную команду

Найти инструктора

Запастись знаниями, инструментами и снаряжением

Тренироваться/Пробовать покорять небольшие вершины

Оценивать эффективность тренировок

Обсуждать успехи и неудачи

Найти сообщество единомышленников

Совершенствоваться





Покорение вершины однажды не означает,
что она покорится и завтра

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

1 — Выбор
проблемы



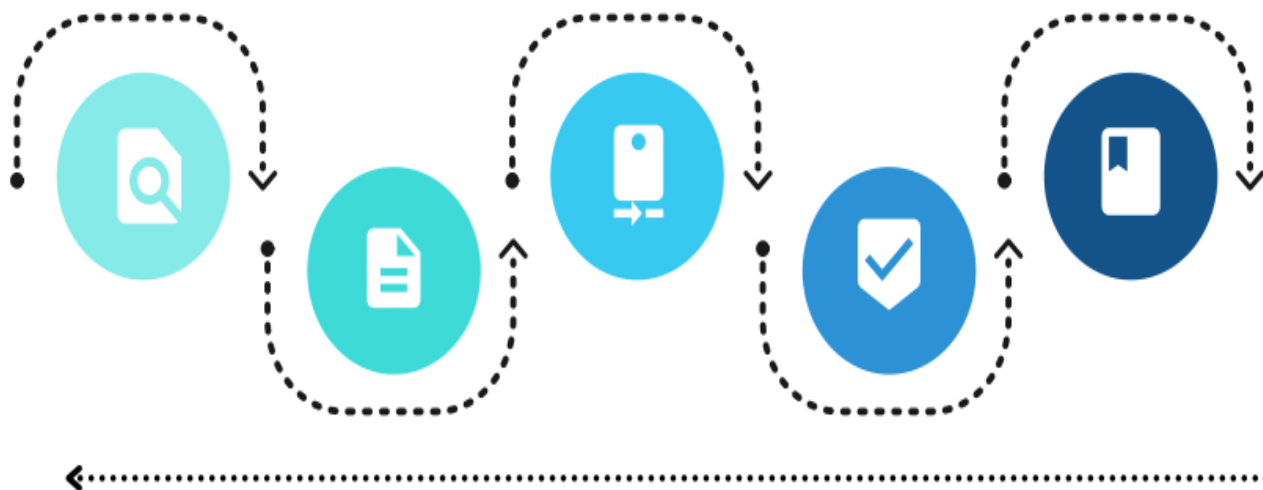
2 — Реализация
проекта



3 — Достижение
критерия



ИДЕАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ



1 — Сбор проблем и предложений

2 — Открытие проектов, реализация ППУ

3 — Тиражирование лучшего опыта внутри организации

4 — Создание инфоцентра

5 — Тиражирование во вне



Инфоцентр

Безопасность
S

Показатель летальности беременных
Уровень перинатальной смертности на 1000 беременных

Качество
Q

Количество онкозаболеваний, выявленных на ранней стадии

Исполнение заказа
D

Своевременность взятия беременных под наблюдение

Затраты
C

Количество оказанных платных услуг

Корпоративная культура
M

Удовлетворенность медицинского персонала

Желаем покорения новых вершин!

ФГБОУ ВО «КубГМУ» Минздрава России
г.Краснодар, ул Митрофана Седина 4

www.ksma.ru

Центр бережливых технологий
Фабрика процессов

