

Критерии эффективности идей ординаторов / аспирантов для участия в конкурсе «Орбита бережливого будущего»
(Таблица 1. «Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»)

1. Разделение потоков пациентов – временное, пространственное (Таблица 1, п.1-2).
2. Организация зон комфортного ожидания для пациентов с необходимым количеством мест и соответствующим оснащением (Таблица 1, п. 4).
3. Организация эффективной системы навигации в медицинской организации (Таблица 1, п. 5).
4. Оптимизация рабочих мест и рабочего пространства по системе 5С (Таблица 1, п. 6).
5. Организация стандартизированной работы медицинской организации (Таблица 1, п. 10-11).
6. Повышение удовлетворенности пациентов (иных заказчиков) (Таблица 1, п.12)
7. Выравнивание нагрузки между сотрудниками в процессе трудовой деятельности (Таблица 1, п.13).
8. Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи (Таблица 1, п.16-17).
9. Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений (Таблица 1, п.18).
10. Визуальное управление процессами (предлагаю оставить, чтоб было 10 критериев) (Таблица 1, п.21).

Таблица 1 – Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ КРИТЕРИЯ	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ
Блок 1. Управление потоками пациентов		
1	Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике	Не более 3 пересечений
2	Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период	Не более 1 пересечения
Блок 2. Качество пространства		
3	Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов	Не менее 1 места в зоне (1 посадочное место для размещения 1 посетителя), на

		200 посещений плановой мощности
4	Организация системы навигации в медицинской организации	Поиск необходимой информации об объекте (кабинете, отделении, подразделении и пр.), в том числе в точке ветвления маршрута, занимает не более 30 секунд
5	Организация рабочих мест по системе 5С	Реализованы 3 и более шага в организации и поддержании порядка на рабочих местах по системе 5С для всех рабочих мест
Блок 4. Стандартизация процессов		
6	Соответствие текущей деятельности медицинской организации стандартизированной работе улучшенных процессов	100% (доля соответствия текущей деятельности разработанным стандартам улучшенных процессов)
7	Пересмотр стандартов улучшенных процессов	Пересмотр стандартов улучшенных процессов не реже 1 раза в год, актуализация по мере необходимости
8	Время добавления ценности на приеме пациентов врачом	Не менее 50% от общего времени приема
9	Выравнивание нагрузки между сотрудниками в процессе трудовой деятельности в одном рабочем помещении	Колебания нагрузки между сотрудниками (врач и медицинская сестра, медицинская сестра и медицинская сестра, регистратор и регистратор и т.д.), осуществляющими прием в одном рабочем помещении, составляет не более 30%
Блок 6. Доступность медицинской помощи		
10	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Не менее 90% – доля посещений по установленному времени (допустимо отклонение, равное продолжительности одного приема согласно расписанию); Не менее 90 % – доля посещений по предварительной записи
11	Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации	Доля записей, произведенных без посещения регистратуры, составляет не менее 50%
12	Обеспечение выполнения профилактического осмотра и(или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений	Не более 3 (трех) посещений
Блок 8. Формирование системы управления		
13	Визуальное управление процессами	Не менее 5 процессов (в соответствии с блоками системы SQDCM) управляются через инфоцентр
Блок 9. Эффективное использование оборудования		
14	Производственная нагрузка оборудования (далее – ПН)	Коэффициент: не менее 80% в отношении оборудования, используемого в диагностических целях, кроме оборудования КДЛ