



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# **Инновационный образовательный проект «Модель создания инновационной корпоративной культуры образовательных организаций в системе высшего профессионального образования»**



# Модель создания инновационной корпоративной культуры образовательных организаций в системе высшего профессионального образования в КубГМУ

**Корпоративная культура образовательных организаций в системе высшего профессионального образования**

- это инновационная система организации работы высшего образовательного учреждения, основанная на применении философии, принципов и инструментов бережливого производства, направленная на подготовку пациентоориентированных медицинских специалистов, готовых к реализации непрерывных улучшений, ведущих к повышению удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи.



Проект предполагает создание модели формирования инновационной корпоративной культуры, как системы норм и ценностей, обеспечивающей высокий уровень восприятия и реализации инноваций в организациях высшего образования. Модель будет включать в себя механизмы привлечения обучающихся в процессы принятия решений, затрагивающие их интересы, что позволит студентам ощутить значимость персонализированного вклада в конкретные положительные изменения в жизнь образовательной организации.

### **Этапы реализации проекта:**

1. Описание алгоритма внедрения модели инновационной корпоративной культуры на базе опыта КубГМУ, проведение исследование среди бережливых вузов РФ с целью дополнения модели направлениями и методиками повышения эффективности
2. Интеграция опыта лучших вузов России в единую модель. Создание пакетного решения. Разработка и реализация модели методического сопровождения внедрения
3. Апробация модели



# Структура модели

1. Проекты по улучшениям

**Инновационная  
корпоративная  
культура**

3. Учебный центр  
«Фабрика  
процессов»

2. Вовлечение  
персонала через  
кайдзен-предложения



# 1. Проекты по улучшениям



**12** проектов по улучшениям открыто,

**5** из которых уже успешно реализованы,

**34** участника рабочих групп.





# Статистика результатов проектной деятельности в Кубанском государственном медицинском университете





## Результаты реализации проектов по улучшениям за 2018 год

Номер п/п	Структурное подразделение	Показатель	Результат улучшений
1	Приемная комиссия	время ожидания абитуриентами в очереди при подаче документов	в 20 раз
2	Центр практических навыков	время ожидания студентами в очереди при подаче документов	В 12 раз
3	Деканат ФПК и ППС	время ожидания в очереди при подаче документов на циклы ДПО	В 2,8 раза
4	Научно-организационное управление	длительность процесса планирования диссертаций	В 1,9 раза
5	Управление кадров	длительность процесса оформления сотрудников при трудоустройстве	В 2 раза





# Результаты реализации проектов по улучшениям за 1 полугодие 2019 года

№	Проект	Показатель	Результат улучшений
1	Оптимизация процесса выдачи справок студентам	время ожидания справки	в 3 раза
2	Оптимизация процесса обслуживания посетителей в столовой	время процесса	В 2 раза
3	Внедрение системы канбан (1 этап)	Время замены использованного картриджа печатающей техники на заправленный	Более чем в 100 раз
4	Оптимизация процесса оформления заключения независимого этического комитета	Снижение количества ошибок в документах	В 2 раза
5	Оптимизация процесса заселения студентов в общежитие	Сокращение времени заселения	В 2 раза
6	Внедрение 5С в управлении бухгалтерского учета и контроля	Сокращение уровня запасов	На 15%
7	Оптимизация процесса списания основных средств	Сокращение сроков списания для материально-ответственных лиц	В 24 раза





# Проведение совместного анализа проблем и планирование улучшений



Встреча ректора и представителей центра компетенций с администрацией вуза и активом студентов.

Рассматриваются проекты, обсуждаются проблемы, планируется дальнейшая работа

Студенты вовлекаются в реализацию проектов по улучшениям совместно с сотрудниками университета





### 3. Проект - «Фабрика процессов»



учебный центр по формированию навыков практического применения философии, принципов и инструментов бережливого производства для реализации федерального проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». На фабрике подготовлено три кейса.





# Цикл «Философия, принципы и инструменты бережливого производства»

**Цель** – сформировать и углубить знания о философии, принципах и инструментах бережливого производства



**Формат обучения** - интерактивные лекции, практические занятия на основе кейс-метода, деловых и ролевых учебных игр

**Объем** -18 часов

**Длительность** – 3 дня





# Цикл «Эффективная организация рабочего пространства лечебно-профилактического учреждения и оптимизация процессов оказания медицинских услуг с помощью инструментов «Бережливого производства»



Оптимизация процессов медицинского склада

**Цель** - освоить практическое применение бережливых технологий на реальных процессах медицинских организаций в симулированных условиях

**Формат обучения-в симулированных условиях (2 кейса)**

**Объем -18 часов**

**Длительность – 3 дня**

Оптимизация рабочего пространства в кабинете врача-стоматолога





# Образовательный модуль «Организация рабочего пространства в офисе (применение инструмента бережливого производства 5С в симулированных условиях)»

## Категория обучающихся:

- ✓ Государственные и муниципальные служащие;
- ✓ Педагоги образовательных учреждений (учреждений дошкольного и школьного образования, среднеобразовательных и высших учебных заведений);
- ✓ Работники медицинских организаций;
- ✓ Работники учреждений культуры, в т.ч. библиотек, музеев,
- ✓ Сотрудники жилищно-коммунальных служб и социальной защиты населения и др.

**Объем** -18 часов





# География слушателей «Фабрики процессов»





## «Фабрика процессов» КубГМУ – основная учебная площадка для предприятий социальной сферы



Краснодарский край  
присоединяется к проекту  
«Эффективный регион».

В рамках визита заместителя главы администрации (губернатора) Краснодарского края Галась И.П., представителей министерств администрации Краснодарского края и глав муниципалитетов были обсуждены направления сотрудничества в рамках реализации проекта «Эффективный регион».





## Представители делегации из Минздрава РФ и Минздрава Швеции в проектном офисе (комната «Обея») КубГМУ



Делегаты отметили достижения вуза в направлении подготовки квалифицированных кадров, владеющих навыками применения инструментов бережливого производства, а также успехи в применении бережливых технологий для оптимизации внутренних процессов университета, вовлечения сотрудников и студентов в процесс непрерывных улучшений.







## **Проектное сопровождение медицинских организаций, участвующих в реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

**Проведены выездные лекции и консультации для следующих медицинских организаций:**

1. ГБУЗ «Наркологический диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края
2. ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2» Министерства Здравоохранения Краснодарского края
3. ГБУЗ Краевой центр охраны здоровья семьи и репродукции министерства здравоохранения Краснодарского края
4. ГБУЗ «Городская больница г. Горячий Ключ» Министерства Здравоохранения Краснодарского края
5. ГБУЗ «Специализированная клиническая психиатрическая больница № 1» министерства здравоохранения Краснодарского края (ГБУЗ «СКПБ №1»)





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!